

Curso Iniciación a Facility Management en Edificación.

**Gestión y mantenimiento de inmuebles y
servicios de soporte**

PRESENCIAL / ONLINE

17, 24 febrero y 3, 10, 17 marzo de 2017



activatie



activatie



Aparejadores
Murcia

Formación certificada por



Curso

Iniciación a Facility Management en Edificación. Gestión y mantenimiento de inmuebles y servicios de soporte

Presentación

Formando parte de los comportamientos mercantiles y productivos que conocemos como división del trabajo, los cuales han servido de base para el progreso social y económico, se ha ido incrementando la dedicación de las empresas en sus negocios primarios o principales (lo que se conoce como Core Business) y la delegación en otras empresas de las actividades de soporte de aquellos, de los cuales estas a su vez son especialistas.

La gestión o administración del edificio a lo largo de su ciclo de vida y la administración de aquellos servicios de apoyo necesarios para el desarrollo de la actividad, bien en relación con la propia organización o con los usuarios finales; son el campo de actuación de lo que conocemos como “Facility Management”.

La complejidad inherente a los intereses de los intervinientes en este conjunto de relaciones, entre los que se pueden incluir los pertenecientes a los tres niveles propios de la organización empresarial (estratégico, táctico y operativo), los prestadores de servicios de soporte y los usuarios finales, ha dado lugar a que la gestión o administración de dichas relaciones haya adquirido carta de naturaleza como servicio en sí mismo.

Este servicio específico es el de **Facility Management** (FM) el cual avanza hacia la profesionalización basada en la especialización.

Este curso versa sobre el campo de trabajo del FM y sus perspectivas futuras en España. Se centra en la caracterización de los trabajos concernidos en el universo del FM, en las definiciones de sus componentes (servicios, contratos, acuerdos, indicadores, etc.) y en las herramientas, basadas en software, para su puesta en práctica.

Proporcionará al alumno una visión global de los aspectos relacionados con el FM, entrando también al detalle de cuestiones concretas de aplicación. De manera que el alumno disponga de un bagaje mínimo para incorporarse a este campo de actividad.

Según los datos de la Sociedad Española de Facility Management, IFMA-Spain, un 32% de las empresas españolas externaliza al menos un servicio o una función, en Alemania este porcentaje es del 70% y en el Reino Unido del 90%.

La Sociedad Española de Facility Management, ha analizado los sectores más representativos de su marco de acción y ha estimado (incluyendo la gestión del consumo energético) que el volumen de negocio supera los 70.000 millones de euros, lo que supone un 6,47% del PIB.

“Cada vez son más las empresas que se dan cuenta de cómo una gestión estratégica del FM puede ayudarles a conseguir sus objetivos corporativos. De esta forma, esta disciplina poco a poco se va consolidando en nuestro país”, afirma Vicente Redondo, presidente de IFMA España.

<http://ifma-spain.org/el-volumen-de-negocio-del-facility-management-en-espana-supera-los-70-000-millones-de-euros/>

Formato

Los participantes tienen dos posibilidades para el seguimiento de la actividad:

ON-LINE (Conferencia Web) en directo con Webex de Cisco. Para el seguimiento solo es necesario disponer de un ordenador (pc con al menos Windows 7 o mac), con altavoces, micrófono y con conexión a Internet de banda ancha o fibra.

Se recomienda a los alumnos que utilicen la opción on-line que utilicen dos monitores durante el curso, uno para seguimiento de las clases y otro para realizar los ejercicios.

Durante las sesiones en directo los alumnos podrán plantear sus dudas al profesor en los turnos que se abran para chats o podrán hablar mediante micrófono. Si las dudas son fuera del horario de las clases en directo, se realizarán a través del foro de consultas de la plataforma de cursos activatie.

PRESENCIAL, en la Sala Coaat Club del Colegio en Murcia.

EN AMBAS MODALIDADES: Las sesiones del curso se grabarán y se pondrán visualizar a través del apartado "Mis cursos" dentro su cuenta de Activatie hasta 30 días después de la finalización del curso, además de todo el material necesario para el seguimiento del mismo.

Obtención del diploma

- Modalidad presencial: Asistencia obligatoria del 80% de las clases. Realización de prueba de evaluación y/o prueba práctica, opcional.

- Modalidad online: Realización de prueba de evaluación y/o prueba práctica con resultado aprobado para obtención del Diploma.

Destinatarios

Dirigido a profesionales del sector de la edificación como Arquitectos Técnicos, Ingenieros de Edificación, Arquitectos, Ingenieros Técnicos, etc. por suponer un campo de trabajo directamente relacionado con su foco de actividad.

Objetivos

Este curso versa sobre el campo de trabajo del FM y sus perspectivas futuras. Se centra en la caracterización de los trabajos concernidos en el universo del FM, en las definiciones de sus componentes (servicios, contratos, acuerdos, indicadores, etc.) y en las herramientas, basadas en software, para su puesta en práctica.

Proporcionará al alumno una visión global de los aspectos relacionados con el FM, entrando también al detalle de cuestiones concretas de aplicación, de manera que el alumno disponga de un bagaje mínimo para incorporarse a este campo de actividad.

Profesor

D. Jesús Abril Moya

Arquitecto.

Máster en Arquitectura, Organización y Gestión de Infraestructuras Hospitalarias, Universidad San Pablo CEU.

Director Departamento de Gestión de Edificación y Activos Físicos de la Gestora de Infraestructuras Sanitarias de la C.A.R.M (2005-2013)

Obras y Contratación Servicio Murciano de Salud.



Programa

El programa de este curso se desarrolla en un módulo de 20 horas y proporciona conocimientos y herramientas que pueden ser aplicados en la actividad profesional dentro del campo del Facility Management.

Se ha hecho una clasificación de los conocimientos y herramientas en cuatro grupos:

GRUPO 1º Conocimiento general sobre Facility Management.

Los conceptos de Asset Management (gestión de activos físicos) y Facility Management (gestión de inmuebles y servicios de soporte). Historia, Evolución y Normativa.

GRUPO 2º Caracterización del Facility Management.

2.1 Modelo de implementación del FM. Atendiendo a los principios básicos de un sistema de gestión basado en procesos. Apoyado, a su vez, en: la cadena de valor, el ciclo de mejora PDCA y los sistemas de gestión de calidad de la familia de Normas ISO 9000.

2.2 Acuerdo de Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Requisitos y formalización del FM como servicio específico.

2.3 Catálogo de Servicios de Soporte (Facility Services) Servicios enfocados a mantener operativo el edificio (hard services): mantenimiento integral, suministros y eficiencia energética (agua, gas, electricidad, etc.). Servicios de apoyo (soft services) relativos al edificio y a los usuarios: seguridad, limpieza, catering, jardinería, recepción, etc.

2.4 Definición de los Servicios: Contratos, Acuerdos de nivel de servicio (SLAs) e indicadores clave de rendimiento (KPIs). Referido a los aspectos sobre los que versa la concreción de los servicios y la forma de medir su rendimiento.

GRUPO 3º Aplicación y seguimiento.

3.1 Tipo de prestación, Mecanismos de pago. En función de la forma de prestación (rendimiento, disponibilidad, etc.) y de los riesgos transmitidos al proveedor de servicios se establecen los mecanismos de pago.

3.2 Control de la prestación de los servicios. Medios y formas de comunicación y resolución de incidencias, penalizaciones, etc.

3.3 Herramientas de gestión y de control y seguimiento de la prestación de los servicios. Herramientas de software de ayuda a la aplicación y seguimiento del FM. (Desde CAFM a IWMS o UIFM)

GRUPO 4º Integración del Facility Management en el sector de la construcción, actividad empresarial. Tipo de cliente y tipo de empresa, equipo, recursos, habilidades, marketing, RSC.

Curso

Iniciación a Facility Management en Edificación

Gestión y mantenimiento de inmuebles y servicios de soporte

MATRÍCULA

135,00 colegiados y precolegiados

175,00 no colegiados

Facilidades de pago: Mediante la modalidad de Pago con Tarjeta o TPV permite a sus usuarios el pago aplazado de la matrícula. El fraccionamiento es a 3, 6, 9 y 12 meses y los importes mínimos a fraccionar según el plazo que elija el usuario son de 60 euros para 3 meses, 120 euros para 6 meses, 180 euros para 9 meses y 240 euros para 12 meses. Las condiciones del aplazamiento de este pago, vienen fijadas en el contrato de cada persona con su banco.

FECHAS

17, 24 febrero y 3, 10, 17 marzo de 2017 (viernes)

HORARIO

De 16.30 h. a 20.30 h.

Grupo mínimo 15 alumnos.

[Más información](#)

[Inscripción](#)

Más info:
www.activatie.org

Una iniciativa de



activatie

Plataforma integrada por:



Con la colaboración de:

